



# **ESE CLINICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO C.**

**INFORME DE GESTION  
DICIEMBRE 2009**

## INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Decreto 357 de 2008, se presenta ante la Junta Directiva de la ESE CLINICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO C, el presente documento de Informe de Gestión con corte a Diciembre de 2010, el cual expone los resultados obtenidos para cada uno de los indicadores empleados en la evaluación de las metas semestrales de gestión del periodo, formulados dentro del Plan de Gestión presentado por el Gerente de la ESE CLINICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO C., el cual fue debidamente debatido y aprobado mediante acuerdo 006 de Diciembre de 2008.

Se informan también en este corte, los avances y logros alcanzados en virtud de la asesoría y apoyo técnico recibido por parte del ministerio de la protección social para el desarrollo del proyecto de asistencia técnica en la preparación de IPS para la acreditación y adopción del componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad en la que fue seleccionada la ESE CLÍNICA.

Finalmente se anexa matriz de metas con los resultados de los indicadores de gestión semestral, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 473 de 2008, para el corte Diciembre 31 de 2009, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 6º del decreto 357 de 2008.

En merito de lo expuesto se coloca en consideración de los miembros de la Junta Directiva el presente informe de gestión semestral para su correspondiente evaluación.

## 1. GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

Dentro del Plan de cargos de la vigencia 2009, aprobado mediante acuerdo 005 de Diciembre 03 de 2008, se creó, en cumplimiento de orden judicial, el cargo de auxiliar de Mantenimiento, en el cual se vinculó al ex - trabajador Leonel Carrasquilla Ríos.

De los 44 cargos definitivos, con corte a 31 de Diciembre de 2009, se suprimieron automáticamente cuatro (4) cargos debido a jubilación del personal, de conformidad con lo establecido en Acuerdo 004 de 2004, así: un (01) Profesional Universitario código (219); un (01) Médico especialista código (213); un (01) Odontólogo de cuatro (4) horas código (214) y un (01) Auxiliar Área de la salud código (412) y se encuentran sin proveer dos (2), que corresponden a dos (2) médicos especialistas de (4) horas, código (213), los cuales no han sido provistos nuevamente en atención a las metas del convenio de reestructuración suscrito con la nación.

En cumplimiento de estas obligaciones, se observa que a la fecha se han reducido un total de 152 cargos que corresponden a un 92,68% del cumplimiento de las metas propuestas dentro de dicho convenio, frente a un 90,24% del corte anterior. La tabla No 1 muestra el porcentaje de cumplimiento con relación al número de cargos provistos por cada vigencia.

**Tabla No 1 ANALISIS DE CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE REESTRUCTURACION**

Num. Cargos Año base (Junio /2004):	191
Número de Cargos (Meta):	27
Número de cargos a suprimir (Meta)	164

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Número de cargos provistos(*)	74	66	54	48	43	39
Núm. De cargos Suprimidos (En la vigencia / Acum.) (**)	117   191	8   125	12   137	6   143	5   148	4   152
Porcentaje de cumplimiento	71.34%	76,22%	83,54%	87,20%	90,24%	92,68%

(\*) Número de cargos corte 31 Dic. De 2009 (\*\*) Se informan los cargos suprimidos o desprovistos para cada vigencia y acumulado

Fuente: Planes de cargos aprobados - Junta Directiva

## GESTION PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

### 1. Ingresos

La ejecución presupuestal de ingresos con corte a Diciembre 31 de 2009, se presenta en documento anexo. A continuación se muestra cuadro comparativo de la ejecución de ingresos con corte a Diciembre 31 de 2009 y su contraste con los periodos 2007 y 2008.

DESCRIPCION	PRESUPUESTO			PRESUPUESTO			PRESUPUESTO		
	2007			2008			2009		
	DEFINITIVO	RECAUDO	%	DEFINITIVO	RECAUDO	%	DEFINITIVO	RECAUDO	%
VIGENCIA ACTUAL	8.920.431.786	3.903.166.597	44%	9.555.399.489	4.693.672.511	49%	12.465.526.014	10.153.229.913	81%
VIGENCIAS ANTERIORES	7.169.045.395	7.164.898.632	100%	8.702.300.935	8.702.300.935	100%	12.644.027.619	12.644.027.619	100%
<b>TOTAL</b>	<b>16.089.477.181</b>	<b>11.068.065.229</b>	<b>68,79%</b>	<b>18.257.700.424</b>	<b>13.395.973.446</b>	<b>73,37%</b>	<b>25.109.553.633</b>	<b>22.797.257.532</b>	<b>90,79%</b>

La información registra un aumento significativo del porcentaje de recaudo, alcanzando un 90.79% de en la vigencia 2009, al mismo tiempo que crecen el presupuesto y recaudos de la entidad, los cuales alcanzan los \$22.797 millones de pesos en la vigencia 2009, lo que representa un 70,18% de crecimiento de las rentas.

A continuación se presenta la evolución histórica el porcentaje de variación de los recaudos para los periodos 2007 frente al 2008 y del 2008 frente al 2009, en los cuales se observa el comportamiento descrito.

	EVOLUCIÓN DE LOS RECAUDADOS							
	2007	2008	Variación (+)	%	2008	2009	Variación (+)	%
Vigencia Actual	3.903.166.597	4.693.672.511	790.505.914	20,25%	4.693.672.511	10.153.229.913	5.459.557.402	116,32%
Vigencias Anteriores	7.164.898.632	8.702.300.935	1.537.402.303	21,46%	8.702.300.935	12.644.027.619	3.941.726.684	45,30%
<b>RECAUDOS</b>	<b>11.068.065.229</b>	<b>13.395.973.446</b>	<b>2.327.908.217</b>	<b>21,03%</b>	<b>13.395.973.446</b>	<b>22.797.257.532</b>	<b>9.401.284.086</b>	<b>70,18%</b>

Finalmente, la clasificación de los recaudos del periodo muestra una mayor participación por concepto de vigencia actual, con lo cual la entidad ha venido disminuyendo la dependencia del gasto corriente con los recaudos de vigencias anteriores. En la tabla siguiente se observa este comportamiento.

	PARTICIPACION DE LOS RECUADOS					
	2007	%	2008	%	2009	%
Vigencia Actual	3.903.166.597	35,27%	4.693.672.511	35,04%	10.153.229.913	44,54%
Vigencias Anteriores	7.164.898.632	64,73%	8.702.300.935	64,96%	12.644.027.619	55,46%
<b>RECAUDOS</b>	<b>11.068.065.229</b>		<b>13.395.973.446</b>		<b>22.797.257.532</b>	

## 2. Gastos

La ejecución de gastos para la vigencia 2009 se presenta en documento anexo. El cuadro siguiente muestra un comparativo con los periodos a Diciembre 2007, 2008 y 2009.

DESCRIPCION	PRESUPUESTO			PRESUPUESTO			PRESUPUESTO		
	DICIEMBRE 2007			DICIEMBRE 2008			DICIEMBRE 2009		
	DEFINITIVO	COMPROMISO	%	DEFINITIVO	COMPROMISO	%	DEFINITIVO	COMPROMISO	%
<b>PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	<b>16.089.477.181</b>	<b>14.077.606.719</b>	<b>87,5%</b>	<b>18.257.700.424</b>	<b>15.493.259.620</b>	<b>84,9%</b>	<b>25.109.553.633</b>	<b>20.552.874.811</b>	<b>81,9%</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>15.298.345.931</b>	<b>13.291.401.497</b>	<b>86,9%</b>	<b>18.257.699.424</b>	<b>15.493.259.620</b>	<b>84,9%</b>	<b>23.409.553.633</b>	<b>20.552.874.811</b>	
<b>GASTO DE PERSONAL</b>	<b>10.767.140.900</b>	<b>9.874.024.901</b>	<b>91,7%</b>	<b>12.284.051.514</b>	<b>11.311.006.717</b>	<b>92,1%</b>	<b>15.375.617.482</b>	<b>14.431.554.261</b>	<b>93,9%</b>
Gasto de Administración	2.877.096.791	2.426.127.054		2.904.579.924	2.762.070.617		3.056.631.593	2.755.744.545	
Gastos de Operación	7.890.044.109	7.447.897.847		9.379.471.590	8.548.936.100		12.318.985.889	11.675.809.716	
<b>GASTOS GENERALES</b>	<b>2.655.602.507</b>	<b>1.766.752.751</b>	<b>66,5%</b>	<b>2.627.735.447</b>	<b>1.939.308.969</b>	<b>73,8%</b>	<b>3.846.776.176</b>	<b>2.376.982.644</b>	<b>61,8%</b>
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.153.856.023	875.311.033		1.030.032.786	863.667.734		1.856.522.031	1.247.118.887	
GASTOS DE OPERACIÓN	<b>1.501.746.484</b>	<b>891.441.718</b>		<b>1.597.702.661</b>	<b>1.075.641.235</b>		<b>1.990.254.145</b>	<b>1.129.863.757</b>	
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>270.000.000</b>	<b>184.178.988</b>	<b>68,2%</b>	<b>1.147.536.687</b>	<b>409.331.825</b>	<b>35,7%</b>	<b>1.710.567.073</b>	<b>1.591.529.953</b>	<b>93,0%</b>
Cesantías pago Directo				922.038.843	322.481.489		1.128.177.484	1.030.179.577	
Otras Transferencias	270.000.000	184.178.988		225.497.844	86.850.336		582.389.589	561.350.376	
Sentencias y Conciliaciones	253.000.000	167.178.988		192.271.115	53.623.607		230.000.000	208.960.787	
VIGENCIAS ANTERIORES SENTENCIAS	17.000.000	17.000.000		33.226.729	33.226.729		352.389.589	352.389.589	
GASTOS OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.605.602.524	1.466.444.857	<b>91,3%</b>	2.198.375.776	1.833.612.109	<b>83,4%</b>	2.476.592.902	2.152.807.953	<b>86,9%</b>
SERVICIO DE LA DEUDA	791.131.250	786.205.222		1.000	0		0	0	
<b>INVERSIONES SECTOR SALUD</b>				<b>0</b>			<b>1.700.000.000</b>		<b>0,0%</b>
<b>FORMACION BRUTA DE CAPITAL</b>				<b>0</b>			<b>1.700.000.000</b>	<b>0</b>	
Proy. De Ampl. planta física (rediseño)				0			1.700.000.000	0	
<b>VIGENCIA ACTUAL</b>	<b>13.462.167.746</b>	<b>11.466.867.409</b>	<b>85,2%</b>	<b>14.969.976.919</b>	<b>12.205.536.115</b>	<b>81,5%</b>	<b>21.003.309.198</b>	<b>14.794.506.446</b>	<b>70,4%</b>
<b>VIGENCIAS ANTERIORES</b>	<b>2.627.309.435</b>	<b>2.610.739.310</b>	<b>99,4%</b>	<b>3.287.723.505</b>	<b>3.287.723.505</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.106.244.435</b>	<b>4.106.244.435</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>16.089.477.181</b>	<b>14.077.606.719</b>	<b>87,5%</b>	<b>18.257.700.424</b>	<b>15.493.259.620</b>	<b>84,9%</b>	<b>25.109.553.633</b>	<b>20.552.874.811</b>	<b>81,9%</b>

Como puede observarse, el porcentaje de compromisos registrados guarda coherencia con la ejecución anual de gastos proyectada. Se observa además una reducción en el gasto comprometido para la vigencia 2009 presentando un porcentaje del 81,9% de compromisos sobre el presupuesto definitivo aprobado, frente a un 84,9% y 87,5% para los periodos 2008 y 2009 respectivamente.

De esta manera se da cumplimiento a los objetivos trazados dentro del Plan de Gestión, orientados a racionalizar el gasto institucional para fortalecer la capacidad financiera de la entidad.

### 3. Análisis Presupuestal

**Tabla No 02 Comparativo Indicadores presupuestales**

INDICADOR	2007	2008	2009
Total Ingresos Reconocidos	18.745.296.879	20.755.573.568	33.058.557.250
Total Ingresos Recaudados	11.068.065.229	13.395.973.446	22.797.257.532
Total Gastos comprometidos	14.077.606.719	15.493.259.557	20.552.874.811
Total Pagos realizados	10.745.870.927	11.173.008.748	17.387.493.589

A Reconocimientos / Compromisos	1,33	1,34	1,61
B Recaudos / Compromisos	0,79	0,86	1,11
C % de Pagos / Compromisos	76%	72%	85%
D Reconocimientos - Compromisos	4.667.690.160	5.262.314.011	12.505.682.439
E Recaudos - compromisos	-3.009.541.490	-2.097.286.111	2.244.382.721

Fuente: Ejec. Presupuestales ESE CMRC

La información contenida en la tabla anterior ratifica el incremento descrito anteriormente para las vigencias 2008 y 2009 en los recaudos y reconocimientos de la entidad respectivamente.

Los indicadores calculados muestran una relación recaudo/compromisos superior al 1 para la vigencia 2009 (1,11), lo que demuestra que, a diferencia de periodos anteriores, los compromisos registrados dentro del presupuesto se encuentran soportados no solo por los ingresos reconocidos, sino también por los recaudos efectivos de la misma, garantizando de esta forma una mayor liquidez y garantía de pago al momento de honrar estos compromisos.

Esta información es consistente con la diferencia (recaudos – compromisos) que hasta la vigencia 2009 se mantuvo con valores negativos.

### 4. Análisis Financiero

A continuación se muestra cuadro comparativo de las cuentas que conforman el Balance General de la entidad con corte a 31 de Diciembre de 2008 y 2009 respectivamente. Así mismo se registra el análisis horizontal de la variación registrada entre ambos periodos en valores absolutos y porcentaje de variación.

## Balance comparativo del Balance General 2008 y 2009

	Dic. 31 de 2008	Dic. 31 de 2009	Variación (08-09)	%
<b>Activo Corriente (1)</b>	<b>23.635.247.044,62</b>	<b>25.435.409.504,16</b>	<b>1.800.162.459,54</b>	<b>7,62%</b>
11 Efectivo	2.171.207.432,40	5.466.901.763,96	3.295.694.331,56	151,79%
14 Deudores	21.106.125.477,57	19.626.492.667,95	-1.479.632.809,62	-7,01%
15 Inventarios	357.914.134,65	342.015.072,25	-15.899.062,40	-4,44%
<b>Activo No Corriente (2)</b>	<b>4.823.652.168,41</b>	<b>4.084.330.287,71</b>	<b>-739.321.880,70</b>	<b>-15,33%</b>
16 Propiedades, Planta y Equipo	2.181.847.829,10	2.066.578.045,43	-115.269.783,67	-5,28%
19 Otros Activos	2.641.804.339,31	2.017.752.242,28	-624.052.097,03	-23,62%
<b>TOTAL ACTIVO (3)</b>	<b>28.458.899.213,03</b>	<b>29.519.739.791,87</b>	<b>1.060.840.578,84</b>	<b>3,73%</b>
<b>Pasivo Corriente (4)</b>	<b>6.101.950.574,87</b>	<b>1.274.513.577,36</b>	<b>-4.827.436.997,51</b>	<b>-79,11%</b>
23 Obligaciones Financieras	0	0	0,00	***
24 Cuentas por Pagar	4.198.781.536,87	313.130.722,25	-3.885.650.814,62	-92,54%
27 Pasivos Estimados	1.903.169.038,00	961.382.855,11	-941.786.182,89	-49,49%
<b>Pasivo No Corriente (5)</b>	<b>403.859.024,00</b>	<b>353.194.152,00</b>	<b>-50.664.872,00</b>	<b>-12,55%</b>
25 Obligaciones Laborales	403.859.024,00	353.194.152,00	-50.664.872,00	-12,55%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>6.505.809.598,87</b>	<b>1.627.707.729,36</b>	<b>-4.878.101.869,51</b>	<b>-74,98%</b>
<b>Patrimonio (6)</b>	<b>21.953.089.614,16</b>	<b>27.892.032.062,51</b>	<b>5.938.942.448,35</b>	<b>27,05%</b>
32 Patrimonio Institucional	21.953.089.614,16	27.892.032.062,51	5.938.942.448,35	27,05%

Los datos muestran una reducción significativa del pasivo en la vigencia 2009, que corresponde a un porcentaje de 74.98% frente a la vigencia 2008. Así mismo, se observa un incremento del Activo y Patrimonio de la entidad en un porcentaje del 3.73% y 27.05% respectivamente. En el análisis del activo se destaca el incremento del disponible, mostrando un incremento del efectivo en un 151.79% para la vigencia 2009.

Este comportamiento ha sido consistente comparativamente para las vigencias 2008 y 2009 en comparación con la vigencia inmediatamente anterior.

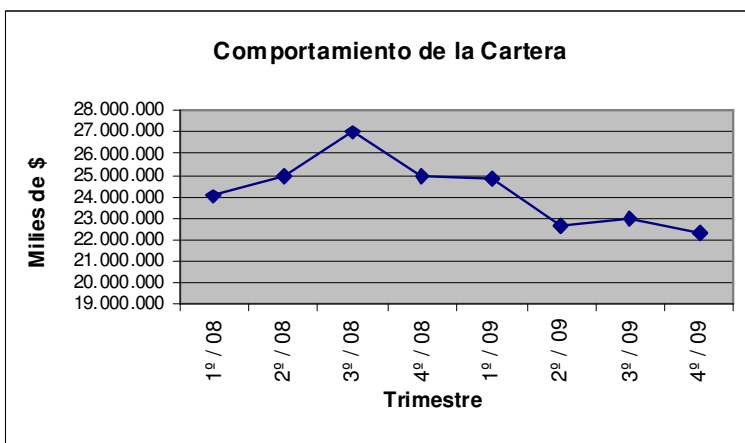
En documento anexo se muestra el comportamiento para las tres últimas vigencias con corte a 31 de Diciembre (2007-2009), así como el balance y estado de resultados de la entidad en la vigencia 2009.

## 5. Comportamiento de la cartera

En esta sección se registra el comportamiento de la cartera para cada uno de los trimestres de las vigencias 2008 y 2009.

Trimestres	miles de \$
1° / 08	24.022.472
2° / 08	24.976.026
3° / 08	27.008.050
4° / 08	24.968.328
1° / 09	24.838.461
2° / 09	22.630.590
3° / 09	23.010.853
4° / 09	22.319.133

Fuente: Reportes Dec. 2193 ESE CMRC



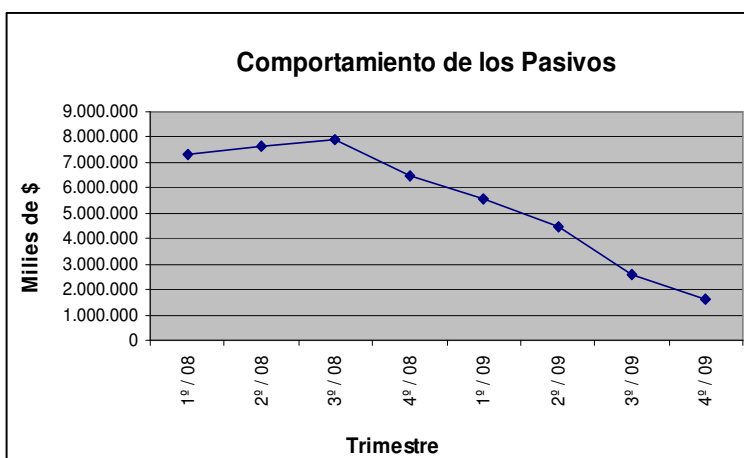
La cartera muestra un comportamiento ascendente hasta el tercer trimestre de 2008, donde alcanza su mayor valor. A partir de este periodo esta tendencia cambia substancialmente observándose un comportamiento descendente hasta el cuarto trimestre de 2009, registrando en este periodo un porcentaje de reducción del 10.61% frente al mismo periodo para la vigencia 2008. El detalle de la cartera por edades y deudores se encuentra contenido en documento anexo.

## 6. Comportamiento de los pasivos

A continuación se presenta el comportamiento de los pasivos para cada uno de los trimestres de las vigencias 2008 y 2009 respectivamente.

Trimestres	miles de \$
1° / 08	7.324.029
2° / 08	7.608.229
3° / 08	7.891.933
4° / 08	6.505.810
1° / 09	5.564.843
2° / 09	4.461.840
3° / 09	2.594.581
4° / 09	1.627.707

Fuente: Reportes Dec. 2193 ESE CMRC





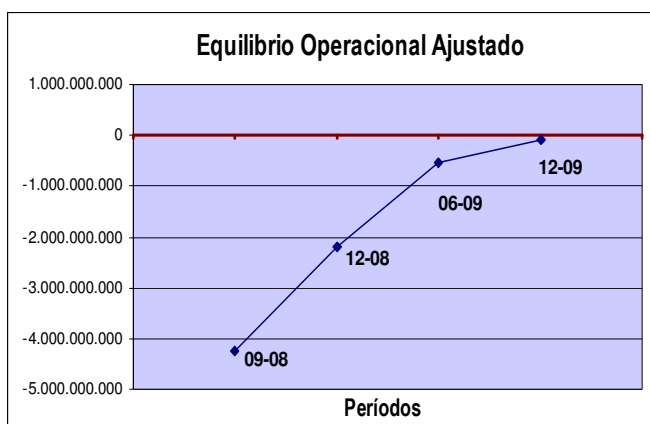
Como puede observarse claramente en el gráfico, a partir del tercer trimestre de 2008 el comportamiento de los pasivos en la ESE CLINICA muestra un descenso significativo para cada uno de los periodos registrados.

Para el cuarto trimestre de 2009, se registra una disminución de los pasivos que alcanza los \$4.878 Millones de pesos, lo que representa un porcentaje de reducción del 74.98% comparativamente entre el cuarto trimestre de la vigencia 2008 y 2009 respectivamente.

## 7. Indicadores financieros

### Equilibrio Operacional Ajustado

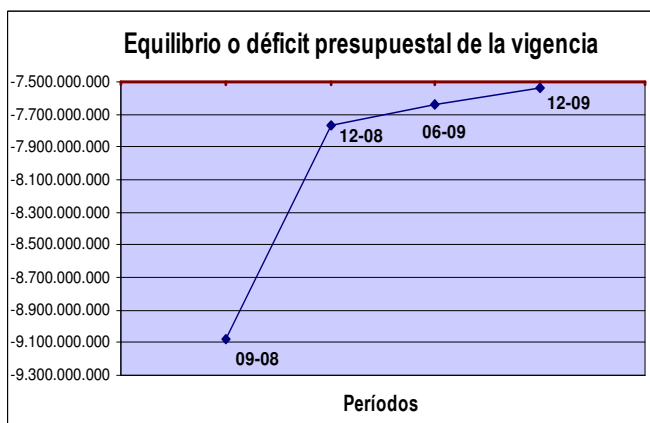
Corte	Valor
09-08	-4.232.947.544
12-08	-2.187.491.815
06-09	-551.242.263
12-09	-81.241.758



Se observa como el equilibrio operacional que se encontraba en condición negativa a Diciembre de 2008 con -\$4.232.947.544, pasa a -81.241.758 en Diciembre de 2009.

### Equilibrio o Déficit Presupuestal

Corte	Valor
09-08	-9.074.409.026
12-08	-7.764.624.362
06-09	-7.636.375.421
12-09	-7.533.467.528

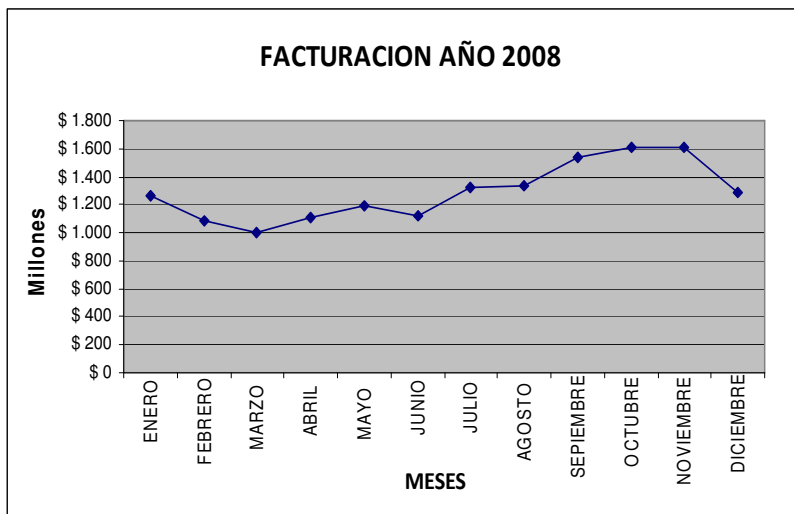


Este indicador registra una reducción en el déficit superior a 102 millones de pesos, orientando la gestión a alcanzar el equilibrio presupuestal de la entidad.

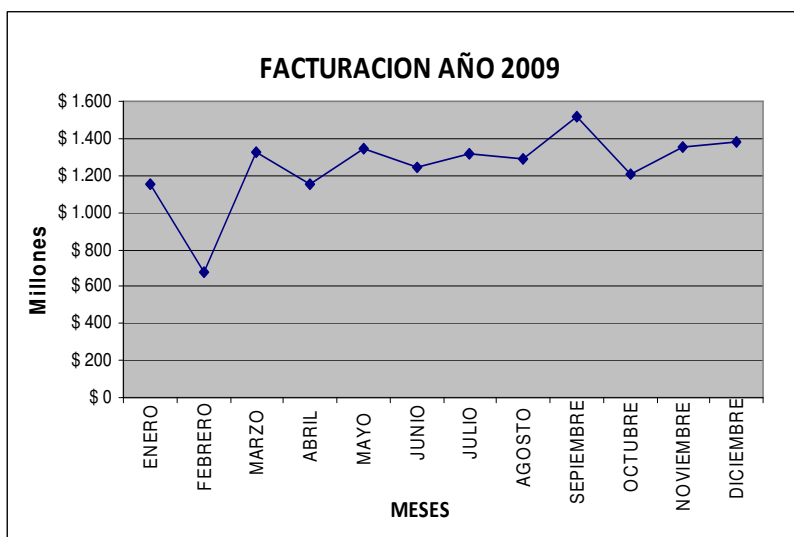
## 8. Facturación

A continuación se muestra la facturación por servicios para cada uno de los periodos correspondientes a las vigencias 2008 y 2009 respectivamente.

FACTURACION 2008	
ENERO	\$ 1.263.279.154
FEBRERO	\$ 1.089.706.816
MARZO	\$ 1.006.063.485
ABRIL	\$ 1.112.918.622
MAYO	\$ 1.191.136.574
JUNIO	\$ 1.124.839.225
JULIO	\$ 1.325.513.605
AGOSTO	\$ 1.337.337.012
SEPIEMBRE	\$ 1.533.277.340
OCTUBRE	\$ 1.613.257.952
NOVIEMBRE	\$ 1.613.257.952
DICIEMBRE	\$ 1.284.893.813
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>\$ 15.495.481.550</b>
<b>PROM./MES</b>	<b>\$ 1.291.290.129</b>



FACTURACION 2009	
ENERO	\$ 1.154.630.169
FEBRERO	\$ 674.029.566
MARZO	\$ 1.322.812.975
ABRIL	\$ 1.148.007.917
MAYO	\$ 1.339.691.682
JUNIO	\$ 1.240.618.729
JULIO	\$ 1.312.257.933
AGOSTO	\$ 1.287.976.593
SEPIEMBRE	\$ 1.521.165.786
OCTUBRE	\$ 1.207.375.664
NOVIEMBRE	\$ 1.353.561.528
DICIEMBRE	\$ 1.385.120.928
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>\$ 14.947.249.470</b>
<b>PROM./MES</b>	<b>\$ 1.245.604.123</b>



### Análisis Comparativo de Facturación 2008 - 2009

MES	2008	2009	DIF.	%
ENERO	\$ 1.263.279.154	\$ 1.154.630.169	-\$ 108.648.985	-8,60%
FEBRERO	\$ 1.089.706.816	\$ 674.029.566	-\$ 415.677.250	-38,15%
MARZO	\$ 1.006.063.485	\$ 1.322.812.975	\$ 316.749.490	31,48%
ABRIL	\$ 1.112.918.622	\$ 1.148.007.917	\$ 35.089.295	3,15%
MAYO	\$ 1.191.136.574	\$ 1.339.691.682	\$ 148.555.108	12,47%
JUNIO	\$ 1.124.839.225	\$ 1.240.618.729	\$ 115.779.504	10,29%
JULIO	\$ 1.325.513.605	\$ 1.312.257.933	-\$ 13.255.672	-1,00%
AGOSTO	\$ 1.337.337.012	\$ 1.287.976.593	-\$ 49.360.419	-3,69%
SEPIEMBRE	\$ 1.533.277.340	\$ 1.521.165.786	-\$ 12.111.554	-0,79%
OCTUBRE	\$ 1.613.257.952	\$ 1.207.375.664	-\$ 405.882.288	-25,16%
NOVIEMBRE	\$ 1.613.257.952	\$ 1.353.561.528	-\$ 259.696.424	-16,10%
DICIEMBRE	\$ 1.284.893.813	\$ 1.385.120.928	\$ 100.227.115	7,80%
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>\$ 15.495.481.550</b>	<b>\$ 14.947.249.470</b>	<b>-\$ 548.232.080</b>	<b>-3,54%</b>

<b>PROM./MES</b>	<b>\$ 1.291.290.129</b>	<b>\$ 1.245.604.123</b>	<b>-\$ 45.686.007</b>	<b>-3,54%</b>
------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------

En este cuadro se observa un ligero descenso en el volumen de facturación registrado en la vigencia 2009, con relación a la vigencia 2008. Sin embargo, si se tiene en cuenta que las tarifas propuestas por los aseguradores han disminuido y que adicionalmente la entidad ha desmontado algunos servicios orientados a la atención masculina, con el propósito de brindar mayores garantías a las pacientes y prestar servicios con mayor especialización en el área materna infantil, se observa que por el contrario se demuestra un incremento de la producción que busca equilibrar el déficit de estos aspectos, pero que se ve afectado ligeramente en este corte que se informa.

## INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCCION DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Indicadores Hospitalarios	Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-08 / Dic-09
	Total	Total	Total	% Var
Dosis de biológico aplicadas	12.787	17.621	19.518	10,8%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0	0	***
Citologías cervicovaginales tomadas	5.027	3.408	1.588	-53,4%
Consultas de medicina general electivas realizadas	0	0	8.381	***
Consultas de medicina general urgentes realizadas	19.993	0	5.567	***
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	35.370	38.878	25.104	-35,4%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	20.742	16.136	-22,2%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	0	1.130	497	-56,0%
Partos vaginales	4.596	4.524	4.168	-7,9%
Partos por cesárea	4.710	4.828	4.470	-7,4%
Total de egresos	12.045	12.550	12.080	-3,7%
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	9.312	10.952	10.977	0,2%
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	859	931	624	-33,0%
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1.874	667	479	-28,2%
Pacientes en Observación	0	0	0	***
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	***
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	***
Total de días estancia de los egresos	31.404	28.145	24.745	-12,1%
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	20.993	24.314	21.575	-11,3%
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	5.073	2.093	1.389	-33,6%
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	5.338	1.738	1.781	2,5%
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	***
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	***
Total de días cama ocupados	26.295	27.589	24.156	-12,4%
Total de días cama disponibles	31.470	33.206	34.016	2,4%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	4.437	6.287	5.711	-9,2%
...Cirugías grupos 2-6	0	4.750	4.609	-3,0%
...Cirugías grupos 7-10	4.437	1.093	661	-39,5%
...Cirugías grupos 11-13	0	440	441	0,2%
...Cirugías grupos 20-23	0	4	0	-100,0%
Exámenes de laboratorio	258.323	102.340	140.456	37,2%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	40.211	34.430	30.398	-11,7%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	0	0	***
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	0	0	***
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	0	***

<b>CALIDAD TÉCNICA</b>				Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-08 / Dic-09
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad				% Var
I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	0	18	48				166,7%
I.2.1 No. de egresos vivos en el período	0	6.973	6100				-12,5%
I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	0	0	0				***
I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	0	0	0				***

<b>GERENCIA DEL RIESGO</b>				Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-08 / Dic-09
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad				% Var
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	0	2	0				-100,0%
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados	0	7.171	6160				-14,1%
I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial	0	18	42				133,3%
I.3.2 No. de pacientes hospitalizados	0	7.171	6160				-14,1%
I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados	0	3	88				2833,3%
I.3.3 No. de eventos adversos detectados	0	6	88				1366,7%

<b>LEALTAD</b>				Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-08 / Dic-09
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad				% Var
I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	0	277	1725				522,7%
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	0	295	1758				495,9%

<b>OTROS</b>				Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-08 / Dic-09
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad				% Var
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	0	0	0				***
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	0	47	282				500,0%
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	0	0	1				***
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	0	0	0				***

## **GESTION JURIDICA Y CONTRACTUAL**

El proceso de reestructuración que se desarrolló en la ESE CLINICA, así como diferentes decisiones administrativas y misionales de la época, derivaron en una importante cantidad de acciones laborales, civiles y administrativas, las cuales han venido siendo notificadas o informadas en la presente administración, en algunos casos, en etapas muy avanzadas del proceso.

Estos procesos, en especial aquellos que reclaman reparación directa e la entidad, generan pasivos contingentes que deben provisionarse ante eventuales fallos adversos, que comprometan los recursos de la ESE CLINICA. Actualmente se tiene organizada y sistematizada la información jurídica disponible de estos procesos con el propósito de establecer con certeza el monto de dichas acciones. El listado de los procesos y sus pretensiones estimadas, se muestra en tabla anexa.

Igualmente se ha dado cumplimiento al respectivo reporte de la información de los procesos jurídicos de la institución, a través de los aplicativos dispuestos por la Superintendencia de Salud y el Ministerio de la Protección Social, en cumplimiento de la Circular C-049 y el Decreto 2193 respectivamente. La Relación registrada se adjunta en documento anexo.

La gestión contractual de la entidad guarda coherencia con el reglamento interno de contratación aprobado mediante acuerdo 008 de 2008. El listado general de los procesos contractuales adelantados en la entidad se anexan al presente informe. Igualmente se registran en los reportes enviados a los entes de control y los aplicativos establecidos por el Ministerio de la Protección Social.

## **PROYECTOS**

Entre los proyectos más importantes que vienen desarrollándose en la ESE Clínica de Maternidad se encuentran la asesoría y apoyo técnico que brinda el ministerio de la Protección social en nuestra institución, con el propósito de adelantar el proceso de acreditación y fortalecer el servicio de apoyo farmacéutico de la clínica. Los Planes de mejoramiento formulados para desarrollar en la vigencia 2009 alcanzaron un nivel de ejecución del 95%. Actualmente se encuentran formulados los Planes de mejoramiento a desarrollar en la vigencia 2010.

El servicio farmacéutico paso de nivel ACEPTABLE con un 49.5%, a nivel SATISFACTORIO con un porcentaje de cumplimiento del 81%, producto del acompañamiento por parte del ministerio en el Programa de reorganización, rediseño y modernización de las redes de prestación de servicios de salud en 50 IPS del país.



---

Igualmente se encuentran elaboradas las guías de manejo con las principales patologías atendidas en nuestra institución, las cuales han sido publicadas en la página Web institucional [www.maternidadrafaelcalvo.gov.co](http://www.maternidadrafaelcalvo.gov.co) para su difusión tanto para el cliente interno y externo. A través de este medio los usuarios tienen la posibilidad de realizar sus consultas directamente en el sistema de información y atención al usuario, así como ingresar al consultorio virtual, a través del cual se brindan orientaciones a todos los usuarios que solicitan consulta.

En el marco del rediseño estructural y funcional de la ESE CLINICA, correspondiente a los proyectos en infraestructura física y dotación, fueron formulados en cumplimiento de la norma y las directrices de la unidad de vigilancia y control del distrito, el cual avaló los planos diseñados. Estos proyectos fueron ajustados en metodología MGA y presentados ante la Secretaria de salud Departamental para su aval y concepto técnico. Sin embargo, debido a la falta de pronunciamiento de la secretaria a la solicitud presentada y el vencimiento en el término de la vigencia del Plan Bienal 2008-2009, se hizo necesario ajustar una vez mas dichos proyectos para su presentación e inclusión en el Plan Bienal Departamental 2010-2011, así como la actualización del catastro físico, los cuales serán presentados nuevamente ante la Secretaria de Salud Departamental para su inclusión y aprobación dentro del Plan Bienal De salud del Departamento 2010-2011. Estos proyectos incluyen las áreas del Acceso Principal, Consulta Externa, Patio Central, Farmacia, Urgencias, Unidad de alto riesgo Gineco obstétrico, Área Quirúrgica (Cirugía – Salas de Parto – Legrados – Central de esterilización), Hospitalización 1º nivel, Hospitalización 2º nivel, Central de Gases Medicinales, Almacén, Bodega, y Servicios Generales.

Finalmente, un análisis mas detallado de los alcances proyectados y alcanzados se encuentra en la matriz de evaluación del plan operativo del periodo, que se anexa al presente documento, en el cual se indica la perspectiva, objetivos, metas estrategias y actividades programadas y alcanzadas, así como su correspondiente evaluación porcentual, la cual registra un 95.6% de ejecución en la vigencia 2009.

## ANEXOS

1. Cálculo De Indicadores De Gestión Directiva Y Estratégica
  - 1.1 Equilibrio Financiero Operacional Ajustado
  - 1.2 Equilibrio O Déficit Presupuestal
2. Balances Y Estados Financieros
3. Reporte De Entrega De Informe Decreto 2193 / 04
4. Calificación De La Gestión Del Control Interno
5. Relación De Procesos Jurídicos Reportados
6. Informe De Indicadores De Calidad
7. Certificado De Monto De La Deuda De Salarios Superior A Un Mes (Rev. Fiscal)
8. Certificado De Monto De La Deuda aportes a seguridad social (Rev. Fiscal)
9. Certificado De Monto De La Deuda de parafiscales (Rev. Fiscal)
10. Informe de accidentes de trabajo gestionados
11. Monto de la deuda contratistas o terceros superior a un (1) mes (Rev. Fiscal)
12. Informe de novedades en la planta de cargos
13. Reporte de ejecución presupuestal
14. Reporte de indicadores de producción Dec. 2193/04
15. Reporte de contratación Dec. 2193/04
16. Reporte de cartera por deudor Dec. 2193/04
17. Matriz de evaluación de Plan operativo de la vigencia 2009